



Política de reservas, confirmación y cancelación de citas

En Centro de Salud Integral valoramos el tiempo de nuestros pacientes y nos esforzamos por ofrecer una atención organizada, puntual y de calidad. Por ello, contamos con la siguiente política de reservas y cancelaciones.

Reserva de citas

Para confirmar una cita, se solicitará un abono correspondiente al 50% del valor de la sesión.

Recordatorio de cita

Todos los pacientes recibirán un recordatorio de su cita con 4 horas de anticipación. Este recordatorio será considerado como la última oportunidad para confirmar, reprogramar o cancelar la cita sin afectar su reserva.

Cancelaciones y reprogramaciones

Las citas podrán cancelarse o reprogramarse sin inconvenientes siempre que se notifique con al menos 4 horas de anticipación.

Las cancelaciones realizadas con menos de 4 horas de aviso o la inasistencia a la cita impiden, en la mayoría de los casos, ofrecer ese espacio a otro paciente que podría necesitar atención. Por esta razón, aplicaremos la siguiente política:

Pacientes con citas individuales

1. Primera ocasión

 Se realizará un recordatorio amable de la política de cancelación.

2. Segunda ocasión


 Se notificará nuevamente la política y sus implicaciones.

3. Tercera ocasión


 Se perderá el abono realizado para la reserva de la cita.

Pacientes con planes de tratamiento

1. Primera ocasión


 Se realizará un recordatorio amable de la política de cancelación.

2. Segunda ocasión

 Se notificará nuevamente la política y sus implicaciones.


3. Tercera ocasión

 Se descontará una sesión del plan de tratamiento contratado.

 Situaciones excepcionales

Entendemos que pueden presentarse emergencias o circunstancias fuera de nuestro control. En estos casos, cada situación será considerada de manera individual.

Esta política no tiene como objetivo sancionar a nuestros pacientes, sino promover una mejor organización de la agenda y garantizar que los horarios disponibles puedan ser aprovechados por quienes los necesiten.

Agradecemos su comprensión, puntualidad y compromiso con su proceso de recuperación. 

Centro de Salud Integral

Tu bienestar es nuestra prioridad.